



ALGEMENE VOORWAARDEN

Charissa Zwanenberg communicatie en tekst



Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities: wat bedoel ik met bepaalde woorden?	3
Artikel 2. Identiteit	3
Artikel 3. Algemene bepalingen	3
Artikel 4. Aanbod	4
Artikel 5. Overeenkomst en uitvoering	4
Artikel 6. Ontbinding en opzegtermijnen	5
Artikel 7. Aansprakelijkheid	5
Artikel 8. Overmacht	6
Artikel 9. Honorarium	7
Artikel 10. Betaling en facturering	7
Artikel 11. Klachten	8
Artikel 12. Overdracht	8
Artikel 13. Meerwerk	8
Artikel 14. Wijziging	9
Artikel 15. Intellectueel eigendom	9
Artikel 16. Geheimhouding	9
Artikel 17. Vrijwaring	9
Artikel 18. Meerdere opdrachtnemers	10
Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze	10
Artikel 20. Survival	10
Artikel 21. Wijziging algemene voorwaarden	10



Artikel 1. Definities: wat bedoel ik met bepaalde woorden?

1. **Charissa Zwanenberg communicatie en tekst:** dat ben ik! In artikel 2 van deze algemene voorwaarden vind je meer informatie over mijn bedrijf. Hierna korten we de naam af naar C.Z.C.T.;
2. **Wederpartij:** dat ben jij! Samen sluiten wij (misschien) een Overeenkomst;
3. **Overeenkomst:** alle afspraken tussen C.Z.C.T. en Wederpartij over het verlenen van Diensten;
4. **Partij(en):** Wederpartij en C.Z.C.T. samen of allebei als individuele contractspartij;
5. **Schriftelijk(e):** berichtgeving per e-mail, per fax, per Whatsapp, per post of via een fysiek document;
6. **Derde(n):** andere partijen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. **Diensten:** alle door C.Z.C.T. aangeboden diensten waaronder onder andere kan worden verstaan het verzorgen van de interne en/of externe communicatie, de social media, het schrijven van teksten en het meewerken aan projecten.

Artikel 2. Identiteit

Naam bedrijf:	Charissa Zwanenberg communicatie en tekst
Straatnaam en nummer:	Hendrick de Keyserweg 65
Postcode en vestigingsplaats:	2612 KB te Delft
KvK nummer:	84899395

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod en alle (rechts)handelingen* van C.Z.C.T. en voor iedere Overeenkomst tussen C.Z.C.T. en Wederpartij.
* Uitleg: een rechtshandeling is een actie die je onderneemt, met als doel een juridische verandering tot stand te brengen. Een voorbeeld hiervan is de koop van een huis. Door de koop word je namelijk de eigenaar van dat huis.
2. Sluiten we een digitale Overeenkomst met elkaar? Dan zorg ik ervoor dat je, en nog voordat de Overeenkomst wordt gesloten, mijn algemene voorwaarden kunt doorlezen. Dit zal ik dan digitaal doen, en op zo'n manier dat je een kopie van onze algemene voorwaarden kunt opslaan zodat je deze ook op een later moment nog kunt bekijken. Is dat niet mogelijk? Dan laat ik je, ook hier weer voordat de Overeenkomst wordt gesloten, weten waar je mijn algemene voorwaarden kunt vinden of kun je aan mij vragen om deze kosteloos naar jou toe te sturen. Dit kan digitaal maar ook via de post.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Kunnen wij een bepaling of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet gebruiken, bijvoorbeeld omdat een rechter in zijn vonnis zegt dat deze onredelijk is? Dan geldt deze bepaling niet. We spreken dan wel af dat we samen in overleg treden om een nieuwe bepaling tot stand te laten brengen, waarbij we zoveel mogelijk het idee en de inhoud van de oude bepaling in gedachten houden, zodat er wel een beroep op die bepaling kan worden gedaan.
6. Ik doe natuurlijk altijd mijn best om de Overeenkomst volledig na te komen. Toch kan het soms voorkomen dat (een deel van) het resultaat tegenvalt. Deze Overeenkomst is dan



ook een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Dit houdt in dat ik me altijd beloof in te zetten, maar geen (concrete) beloftes doe over het resultaat.

7. De afspraken uit deze algemene voorwaarden gelden altijd. Ook als ik er niet uitdrukkelijk om heb gevraagd of als ik je er eerder misschien niet letterlijk aan heb gehouden. Als ik eerder een uitzondering heb toegestaan, betekent dat niet dat ik je niet alsnog mag vragen om je aan deze algemene voorwaarden te houden.
8. C.Z.C.T. is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van art. 7:404 van het Burgerlijk Wetboek en art. 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten. Dit betekent dat de Overeenkomst niet door een specifiek persoon verricht hoeft te worden en dat hoofdelijke aansprakelijkheid wordt uitgesloten.

Artikel 4. Aanbod

1. Soms is het aanbod van mijn Diensten maar even geldig. Bijvoorbeeld bij speciale aanbiedingen of als de prijzen ervan flink kunnen schommelen. Daarnaast kan het ook zijn, dat mijn aanbod afhankelijk is van een aantal voorwaarden. Als mijn aanbod een bepaalde duur heeft of onder bepaalde voorwaarden is, dan staat dat altijd duidelijk in mijn aanbod vermeld.
2. Ik omschrijf al mijn Diensten duidelijk, zo weet jij precies wat je koopt. Maak ik gebruik van afbeeldingen? Dan zijn deze een goede weergave van de aangeboden Diensten of digitale inhoud. Staat er ergens een overduidelijke vergissing of fout, bijvoorbeeld in het bedrag? Dan ben ik niet verplicht mij aan die foutieve prijs te houden.

Artikel 5. Overeenkomst en uitvoering

1. Ga je in op mijn aanbod en aanvaard je deze, en voldoe je aan de eventuele eisen die ik stel? Dan ontstaat er een Overeenkomst tussen ons.
2. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet (meer) geldig is, dan betekent dat niet dat de algemene voorwaarden in hun geheel niet meer gelden. Alleen die ene bepaling is dan niet meer geldig. Als dit gebeurt, dan gaan we samen in overleg om een nieuwe bepaling te maken die de niet-geldige bepaling vervangt. Daarbij proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij de strekking van de niet-geldige bepaling.
3. Heb ik goede reden om te twijfelen of jij jouw kant van de Overeenkomst wel kunt nakomen, bijvoorbeeld de betaling? Dan heb ik het recht om mijn kant van de Overeenkomst niet na te komen en om niet te beginnen met de uitvoering daarvan. Neem ik dit besluit, dan breng ik je hier schriftelijk van op de hoogte.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele toekomstige, aanvullende of vervolgoopdrachten/-Overeenkomsten die voortkomen uit deze Overeenkomst.
5. Afgesproken (op)levertermijnen zijn altijd een indicatie. Hoewel ik deze natuurlijk altijd zo probeer na te komen, kan het soms gebeuren dat er iets niet loopt zoals ik had gewild. In die gevallen heb je geen recht op een (schade)vergoeding, omdat je geen rechten kunt ontlenen aan de door mij geschatte (op)levertermijn.
6. Heb je een Dienst online besteld, of heb je via elektronische weg mijn aanbod aanvaard, dan bevestig ik dit ook online aan jou.



7. Indien door mij, in het kader van de Overeenkomst, werkzaamheden worden verricht op een door jouw gekozen locatie, dan draag jij kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten.
8. Jij draagt er zorg voor dat alle gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig aan mij worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan mij zijn verstrekt, heb ik het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en /of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan jou in rekening te brengen.
9. Ik begin niet eerder met het uitvoeren van de Dienst, dan nadat jij alle noodzakelijke gegevens aan mij ter beschikking hebt gesteld.
10. Jouw opschortingsrecht en het recht van verrekening zijn uitgesloten, in het geval dat jij handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 6. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Als jij een of meer van jouw verplichtingen niet, niet op tijd of niet goed nakomt, failliet wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling is aangevraagd, over wordt gegaan tot liquidatie van jouw bedrijf, of wanneer (een deel van) je vermogen in beslag wordt genomen, dan heb ik het recht om de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen of om de Overeenkomst per direct te beëindigen. Dit laatste kan ik doen zonder dat ik jou daarover vooraf moet waarschuwen, maar ik zal dit wel via een Schriftelijke verklaring aan jou melden. De keuze voor welke actie ik in dat geval ga ondernemen is aan mij en daarnaast houd ik ook het recht om eventueel een vergoeding van kosten, schade en interesten van jou te vorderen.
2. Als de Overeenkomst eindigt door een situatie van overmacht, dan heb ik recht op betaling van de al gewerkte uren en eventuele al gedane investeringen.
3. De Overeenkomst tussen ons kan Schriftelijk worden opgezegd. Daarbij geldt een opzeggingstermijn van 1 (één) maand in het eerste loopjaar van de Overeenkomst, en 2 (twee) maanden in het tweede loopjaar van de Overeenkomst. Vanaf het derde loopjaar geldt een opzeggingstermijn van 6 (zes) maanden.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Ik ben niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade. Is deze schade het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant? Dan ben ik daar altijd voor aansprakelijk.
2. Als ik in een concreet geval toch aansprakelijk kan worden gesteld, dan ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. redelijke kosten die jij zou moeten maken om mijn prestatie/ons handelen in overeenstemming te brengen met de tussen ons gesloten Overeenkomst. Deze vervangende schade wordt niet vergoed als jij de Overeenkomst zelf laat beëindigen;
 - b. redelijke kosten die jij maakt voor het noodgedwongen langer gebruiken van een oud systeem en/of andere voorzieningen doordat wij niet op tijd hebben geleverd in het geval van een uiterste (op)leveringstermijn ('fatale termijn'). Dit eventueel verminderd met besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;



- c. redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen. Dit, alleen zolang de vaststelling betrekking heeft op schade zoals bedoeld wordt in deze algemene voorwaarden;
 - d. redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover jij kunt aantonen dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de schade zoals bedoeld wordt in deze algemene voorwaarden.
3. Als ik in een concreet geval toch aansprakelijk kan worden gesteld, dan zal mijn totale aansprakelijkheid zijn beperkt tot een vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten (exclusief btw).
4. Als de Overeenkomst zich over meerdere maanden uitstrekt, en er dus sprake is van een zogeheten 'duurovereenkomst', dan wordt het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten bepaald aan de hand van het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan.
5. Het totaalbedrag dat ik aan schade zal vergoeden, zal in geen enkel geval meer bedragen dan het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekeraar aan mij uitkeert.
6. Jij vrijwaart mij voor eventuele aanspraken van anderen (= Derden), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst (mogelijk) schade lijden. Ik ben in die gevallen dus niet aansprakelijk voor deze schade, maar jijzelf.
7. Wil je aanspraak maken op een schadevergoeding, dan kun je een verzoek daartoe alleen indienen als je de schade zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan bij mij meldt. Doe je dit niet uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na het ontstaan daarvan, dan vervalt jouw recht op schadevergoeding.
8. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die door eventuele hulppersonen wordt toegebracht. Dit zie je ook terugkomen in artikel 7:76 van het Burgerlijk Wetboek.
9. Heb ik gegevens of informatie van jou nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, en heb jij mij die gegevens of informatie niet, niet volledig, te laat of simpelweg onjuiste informatie en/of gegevens verstrekt, dan ben ik voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Dit, ongeacht de aard van deze schade.

Artikel 8. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming aan mijn kant in de nakoming van enige verplichting jegens jou niet aan mij kan worden toegerekend als er sprake is van een omstandigheid waar ik geen invloed op heb of heb gehad, waardoor de nakoming van mijn verplichtingen aan jou geheel of deels wordt verhinderd of waardoor de nakoming van mijn verplichtingen in redelijkheid niet van mij kan worden verlangd.
2. Tot die omstandigheden worden mede gerekend:
 - computervirussen,
 - storingen,
 - (openbaar vervoer) stakingen,
 - wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden,
 - pandemieën,
 - epidemieën,
 - quarantaines,
 - ziekteverzuim,
 - arbeidsongeschiktheid,



- maatregelen van overheidswege
 - en (technische) problemen met vervoersmiddelen.
3. Als er zich een situatie van overmacht voordoet, waardoor ik niet aan mijn verplichtingen kan voldoen, dan mag ik die verplichting net zo lang uitstellen (opschorten) totdat dit wel weer kan. In het geval dat deze situatie van overmacht 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan kunnen wij allebei de Overeenkomst Schriftelijk en in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan doen beëindigen. Helaas is het in het geval van overmacht niet mogelijk om een vergoeding van jouw eventuele schade aan te vragen, ook niet als ik door de situatie van overmacht een bepaald voordeel heb genoten.

Artikel 9. Honorarium

1. Alle door mij genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting of andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij wij daar iets anders over hebben afgesproken.
2. Ik mag één keer per jaar een inflatiecorrectie toepassen.
3. Het bedrag dat wij afspreken voor mijn Diensten, is afhankelijk van een aantal factoren. Het kan voorkomen dat die factoren wijzigen, denk bijvoorbeeld aan een verhoging van accijnzen of sociale lasten. Ik heb daarom het recht om eventuele wijzigingen gedurende 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst aan jou door te berekenen. Dit mag ik doen tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Heb ik een samengestelde prijsopgave opgesteld en wil je slechts gebruik maken van een gedeelte van het aanbod? Dan ben ik niet verplicht om een deel van onze Overeenkomst na te komen tegenover een deel van het overeenkomstige bedrag.
5. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor onze toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 10. Betaling en facturering

1. Je dient de door jou verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum te voldoen. Dit, tenzij wij samen iets anders hebben afgesproken in de Overeenkomst of eventuele aanvullende voorwaarden.
2. Heb je onjuiste betaalgegevens verstrekt of vermeld? Dan dien je dat meteen aan mij door te geven zodat ik dit kan aanpassen.
3. Als je niet op tijd aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan wijs ik je daar eerst Schriftelijk op. Je krijgt vervolgens 7 (zeven) extra dagen de tijd om alsnog te betalen. Heb je dan nog niet betaald, dan ben je zoals dat heet 'in verzuim'. Je bent mij dan bovenop het verschuldigde bedrag ook de wettelijke (handels)rente en eventuele administratiekosten verschuldigd. Als ik buitengerechtelijke incassokosten hebben gemaakt, dan breng ik deze ook bij jou in rekening.
4. Is er sprake van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie, surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP van jou, dan zijn mijn vorderingen op jou, en de verplichtingen van jou aan mij direct opeisbaar. Dit betekent bijvoorbeeld dat ik direct betaling van jou mag vorderen in zo'n situatie.
5. Jouw betalingen aan mij zijn in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Is daaraan voldaan, dan strekken de betalingen van jou op de tweede



plaats tot de opeisbare facturen die het langst open staan. Dit geldt ongeacht of jij bijvoorbeeld aangeeft dat een betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11. Klachten

1. Wil je een klacht indienen over een gebrek aan mijn Dienst? Laat het mij dan uiterlijk binnen 2 (twee) maanden nadat je dit gebrek hebt ontdekt of deze redelijkerwijs had moeten ontdekken, weten. Als het gaat om een zichtbaar gebrek bij (op)levering, dan is deze termijn slechts 48 (achtenveertig) uur. In het laatste geval moet je het mij dus veel sneller laten weten! Dien je de klacht te laat in? Dan ga ik hier niet meer inhoudelijk op in. Houd dit dus goed in de gaten!
2. Als jij je klacht niet binnen de daarvoor gestelde 48 (achtenveertig) uur of 2 (twee) maanden indient, dan mag ik ervan uitgaan dat mijn Dienst voldoet aan de Overeenkomst.
3. Hebben wij afgesproken dat de Dienst één of meer feedbackronde(s) bevat? In dat geval geldt dat je na zo'n feedbackronde geen klachten meer kan indienen ten aanzien van wat jou tijdens die feedbackronde is voorgelegd en waar jij goedkeuring voor hebt gegeven.
4. Heb je een klacht bij mij ingediend? Dan dien je mij in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om deze klacht in onderling overleg op te lossen.
5. Handel je in uitoefening van jouw beroep of bedrijf? Dan zorgt een klacht er niet voor dat jouw betalingsverplichting wordt opgeschort. Ook als je een klacht hebt, dien je je te houden aan de voor jou geldende betalingstermijnen.

Artikel 12. Overdracht

1. Jouw rechten en plichten uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een ander, zonder mijn Schriftelijke instemming. Deze bepaling geldt zoals bedoeld wordt in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek en heeft daarmee zogeheten 'goederenrechtelijke werking'.

Artikel 13. Meerwerk

1. Soms hebben wij afgesproken dat de door mij uitgevoerde Dienst, opgeleverde tekst of een concept standaard één feedbackronde kan bevatten.
2. Indien ik op jouw verzoek van of op mijn eigen verzoek, met jouw voorafgaande Schriftelijke toestemming, werkzaamheden of andere prestaties heb verricht die buiten de eventuele feedbackronde, of inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan wordt dit gezien als 'meerwerk'. In dat geval zullen deze werkzaamheden of prestaties door jou worden vergoed volgens mijn gebruikelijke tarieven. Jij bent nooit verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en jij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
3. Jij aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed als wij tussentijds besluiten te veranderen van aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer jij tussentijds wijzigingen wilt aanbrengen in de uitvoering van de Overeenkomst, breng ik in eerste instantie de noodzakelijke aanpassingen aan in jouw opdracht.
4. Ik kan, zonder daarmee in gebreke te komen, een verzoek tot wijziging, aanvulling of intrekking van de Overeenkomst weigeren, als dit naar mijn mening de Dienst niet ten goede komt.



5. Eventuele aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien wij deze Schriftelijk hebben bevestigd.
6. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, dan kan ik de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat jij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk hebt goedgekeurd. In zo'n geval zal ik niet in gebreke zijn en heb jij geen recht op schadevergoeding.

Artikel 14. Wijziging

1. Indien jij de Overeenkomst wenst te wijzigen en deze wijziging leidt tot een annulering of verzetting van werkzaamheden die binnen 48 (achtenveertig) uur zouden plaatsvinden, dan zal ik 50% (vijftig) van de voor die opdracht afgesproken prijs in rekening brengen.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door mij uitgevoerde Overeenkomst, berusten bij mij. Jij krijgt alleen de zogeheten exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die in deze algemene voorwaarden en de wet worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht hoort daar niet bij.
2. Ik doe hierbij uitdrukkelijk geen afstand van mijn persoonlijkheidsrechten.
3. Ik heb het recht om kennis die ik bij de uitvoering van de Overeenkomst verkregen heb, te gebruiken voor andere doeleinden. Dit mag ik natuurlijk alleen voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van jou met Derden wordt gedeeld.
4. Ik mag jouw naam en logo gebruiken als referentie of voor promotie.
5. Jij zorgt ervoor dat ik niet aansprakelijk kan worden gesteld door Derden op het gebied van intellectuele eigendomsrechten.
6. Als je in strijd met dit artikel handelt, dan ben je een direct opeisbare boete ter hoogte van driemaal het bedrag dat wij voor de Overeenkomst hebben afgesproken verschuldigd. Daarnaast houd ik het recht om schadevergoeding van jou te vorderen.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Je bent verplicht om alle vertrouwelijke informatie die je van mij krijgt, geheim te houden. Informatie is vertrouwelijk als ik dat aangeef of als dat logischerwijs uit de aard van de informatie is af te leiden.
2. Overtreed je bovenstaande bepaling? Dan ben je mij per direct, ongeacht of de overtreding aan jou is toe te rekenen en zonder voorafgaande waarschuwing van mij of een gerechtelijke procedure, €20.000 (twintigduizend) euro per overtreding verschuldigd. Er hoeft daarbij geen sprake te zijn van enige vorm van schade. Bovendien houd ik het recht om schadevergoeding van jou te vorderen.

Artikel 17. Vrijwaring

1. Jij staat ervoor in dat alle aangeleverde data en materialen vrij zijn van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van Derden.
2. Indien jij een afbeelding aan mij verstrekt voor de uitvoering of voor het resultaat van de Overeenkomst waar een portretrecht op heerst, dan verklaar jij dat ik toestemming heb om dit portret te gebruiken.
3. Ik hoef het in het vorige lid bedoelde niet te onderzoeken.



4. Jij vrijwaart mij voor eventuele aanspraken van Derden wegens inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.
5. Jij vrijwaart mij daarnaast ook voor alle aanspraken van Derden, waaronder in ieder geval begrepen aanspraken in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en die niet aan mij toe te rekenen zijn. Alle kosten en schade aan mijn zijde in verband met zo'n aanspraak komen voor jouw rekening en risico.

Artikel 18. Meerdere opdrachtnemers

1. Wil je een zelfde soort opdracht tegelijkertijd door meerdere partijen, waaronder mij, laten uitvoeren? Dan moet je dit aan alle betrokken partijen melden.
2. Heb je een zelfde soort opdracht al eerder aan een andere partij gegeven? En wil je de opdracht nu door mij laten uitvoeren? Dan moet je mij melden aan wie je de opdracht eerder hebt gegeven en ook waarom je de opdracht opnieuw laat uitvoeren.

Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de Overeenkomsten die we samen sluiten en alles wat in dat verlengde ligt, geldt alleen het Nederlands recht.
2. Hebben we een conflict? Dan lossen we dat in de eerste instantie op door samen te overleggen. Komen we er alsnog niet uit, dan mag alleen een bevoegde rechter uit de regio waar ik ben gevestigd er uitspraken over doen.

Artikel 20. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het artikel met betrekking tot de aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, geheimhouding, vrijwaring, toepasselijk recht en survival, blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd gelden.

Artikel 21. Wijziging algemene voorwaarden

1. Ik mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Indien dit het geval is, dan zal ik je op de hoogte brengen van de wijzigingen en/of aanvullingen.
2. Ik laat je dit ten minste 30 (dertig) dagen voordat de nieuwe voorwaarden gaan gelden weten.